

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг (2021 год)
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребенка-детский сад № 7 "Елочка"»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	плановый срок реализации мероприятий	ФИО ответственного исполнителя	Должность ответственного исполнителя
1	2	3	4	5

I. «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)»

Отмечается относительно низкая доля (ниже среднего) получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Рассмотреть техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг: размещение анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее на официальном сайте ДОО.	2022 г.	Ярманова И.В. Овсянкина Лариса Викторовна	заведующий ответственный за сайт
	Создать на официальном сайте ДОО раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его наполняемость	2022- 2023 годы	Сухова Анна Валерьевна, Боловнева Татьяна Анатольевна	заместители заведующего по воспитательной работе

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Отмечается относительно низкая (ниже среднего) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Изготовление плана здания ДОО, выполненного рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне.	до 2024 года	Ярманова И.В.	заведующий
	Приобретение напольного информационного терминала. Разработка и изготовление планов-навигаций помещений ДОО по этажам.	до 2024 года	Ярманова И.В.	заведующий

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Не выявлено недостатков				
-------------------------	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации


Не выявлено недостатков				
-------------------------	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

Не выявлено недостатков				
-------------------------	--	--	--	--

11 февраля 2022 года



 /Ярманова И.В./